

INAUGURATION DU SITE INTERNET DE LA BIBLIOTHEQUE MUNICIPALE DE VALENTON

La Bibliothèque de Valenton entre dans une nouvelle phase de communication avec la mise en œuvre de son site Internet puisqu'elle s'ouvre ainsi très largement à tous les publics et pas uniquement aux seuls adhérents lecteurs.

Un premier pas a été franchi en mars 2009 avec l'offre de service d'accès à Internet pour les lecteurs. Deux postes Internet installés dans les locaux permettent ainsi l'accès gratuit à une multitude de sites en ligne pour la recherche documentaire, les loisirs et la culture et la vie pratique...ainsi que l'accès aux réseaux sociaux comme Facebook...

Avec ce site Internet spécifique à la bibliothèque, que nous inaugurons en ce jour, tous les internautes vont pouvoir non seulement découvrir les différents services proposés aux usagers mais aussi disposer d'un espace d'expression individuel sur l'actualité littéraire et culturelle.

Cela représente pour les personnels une mutation, puisque avec cet outil nous entrons dans la « Bibliothèque hybride » et cela nous conduit à une réflexion sur notre métier et nos pratiques professionnelles.

En effet de nouvelles pratiques de construction des savoirs et d'accès à la connaissance se mettent en place, notamment observées chez les plus jeunes (zapping).

Et dorénavant le lecteur / citoyen a le choix de ne plus se contenter d'une attitude passive mais peut se faire écrivain, prescripteur, critique ou éditeur. C'est un nouveau rapport à l'accueil des publics qui se met en place car les usagers deviennent de plus en plus autonomes grâce à ces outils.

« La Bibliothèque hybride est à la fois la bibliothèque physique, l'établissement dans lequel se trouve la collection, mais aussi la bibliothèque impalpable, toutes ces ressources innombrables auxquelles le numérique peut donner accès.

Et ce bibliothécaire hybride alors, que fait-il d'autre hormis tisser des liens ? Le bibliothécaire hybride n'est plus un préposé derrière une banque de prêt, il est un agent qui se déplace dans les locaux, à la rencontre des usagers. Ce n'est plus le public qui vient au bibliothécaire mais le bibliothécaire qui vient au public...Il veille, trie, met en avant des informations en direction d'une communauté entière. Il est finalement l'hôte de tous ces gens qui viennent échanger et s'attache à ce qu'ils se trouvent bien, à devancer leurs besoins. Il s'intéresse à tous les supports, du vélin au pixel et n'a de cesse de créer des accès vers ces différentes ressources ». Cécile Arènes in « Outils Web 2.0 en bibliothèque », ABF, 2008.

Ce concept d'animateur de communauté nous conduit à repenser la bibliothèque comme lieu d'échange et de lien social où l'utilisateur ne sera plus seulement utilisateur, mais aussi contributeur voire même acteur de son établissement. Le bibliothécaire devient alors un médiateur devant intégrer les usages des publics aussi bien dans la bibliothèque matérielle que virtuelle pour accompagner l'utilisateur et partager avec lui la connaissance qui est alors conçue comme un bien commun essentiel.

(Référence documentaire : Outils Web 2.0 en bibliothèque : manuel pratique / Sous la dir. de F. Queyraud et J. Sauteron, Coll. Médiathèmes 2008, ABF)

Fait à Valenton, le 26/09/2009
Danielle Malpertu